



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS DE USO DE LA ALFALOC

Entrada en vigor el 25 de mayo de 2018

Disposiciones generales

Acceso, conocimiento y aceptación

La Política de Privacidad y los Términos de Uso presentes en este documento cubren las actividades de recogida y tratamiento de datos, en línea y fuera de línea, en el marco de la actividad de Alfaloc, incluyendo Datos Personales recogidos a través de diferentes canales, tales como sitios web (s), aplicaciones y/o plataforma (s) informática (s) detenida o gestionada por Alfaloc, redes sociales, contactos hablados y/o escritos con Servicio de Atención al Cliente, Delegaciones y Gestores de clientes, Facturación, Crédito y / u otros Departamentos donde se incluya contacto con el usuario/cliente en alguna situación.

El usuario/cliente declara, bajo su responsabilidad, haber leído la Política de Privacidad y los Términos de Uso en su totalidad y confirma su aceptación total y voluntaria.

La aceptación de la Política de Privacidad y Términos de Uso por parte del usuario/cliente es condición previa, indispensable y obligatoria para que le sean prestados servicios Alfaloc, aunque estos servicios se corresponden sólo a pedidos de información, precio u otros, y no haya efectivo servicio de transporte.

Este documento está disponible en el sitio web de Alfaloc, en cualquier momento. Alfaloc se reserva el derecho de modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso, quedando el usuario obligado a revisar la Política de Privacidad y Términos de Uso cada vez que acceda al sitio web (s), aplicaciones y/o plataforma (s) informáticos o detenidos por Alfaloc y/o proporcionar datos personales a Alfaloc bajo otra vía.

Legislación Aplicable y Foro Competente

Cualquier error por parte de Alfaloc en el ejercicio o aplicación de cualquier derecho o disposición de la Política de Privacidad y Términos de Uso no constituirá una renuncia de tal derecho o disposición. Si cualquier disposición de la Política de Privacidad y Términos de Uso es considerada por un tribunal de jurisdicción competente como inválida, las partes acuerdan que el tribunal debe intentar aplicar las intenciones de las partes reflejadas en la disposición, y las restantes disposiciones de las Políticas de Privacidad y Términos de Uso El uso permanece en vigor. Los títulos utilizados en esta Política de Privacidad y Términos de Uso son sólo a efectos de referencia y no tienen ningún efecto legal o contractual.

La política de privacidad y condiciones de uso han sido emitidos bajo la ley francesa y son accesibles en el sitio web de Alfaloc, ubicado en territorio portugués. Se aplicará la ley francesa y los tribunales competentes serán los de Lisboa, dentro de los límites establecidos en el artículo 5, párrafo 1 del Convenio de Roma de 1980 y los artículos 14 y 15 del Convenio de Bruselas.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Aceptación y usufructo de servicios

El usuario/cliente debe leer atentamente la Política de Privacidad, y los Términos de Uso, antes de transmitir datos personales a Alfaloc, en la forma hablada y/o escrita. Aconsejamos al usuario/cliente a imprimir y guardar una copia de este documento.

La Política de Privacidad y Condiciones de uso son adicionales a las condiciones especiales válidas para cada tipo de producto o servicio ofrecido por Alfaloc.

Al ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente o cualquier otro elemento del equipo de Alfaloc, en la forma hablada y/o escrita, en un medio físico y/o digital, para cualquier asunto que se refiera a Alfaloc, al utilizar un sitio web (s) , aplicaciones y/o plataforma (s) informática (s) detenidos o gestionados por Alfaloc, o, al facilitar a Alfaloc, de cualquier otra forma, sus Datos Personales, se informa al usuario/cliente de que sus datos serán tratados de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Datos personales solicitados al usuario/cliente en medio sin conexión y/o en línea

Para el disfrute de los servicios de Alfaloc, el usuario/cliente proporciona a Alfaloc, previamente, determinados datos de carácter personal, como son ejemplos el nombre, el contacto telefónico y el correo electrónico.

Al proporcionar los datos solicitados por Alfaloc, el usuario/cliente da el consentimiento para su tratamiento, por parte de Alfaloc y/o terceros, de conformidad con la legislación vigente.

Alfaloc solicita al usuario/cliente sólo los datos estrictamente necesarios concretar los servicios solicitados por el Cliente.

A fin de poder proceder a la actividad normal del negocio, es necesario que los datos personales del cliente sean comunicados entre varios departamentos y sus personas, como: gestores de cliente, servicio de atención al cliente, operación logística, facturación, crédito, y/u otros necesarios.

Si el usuario/cliente no acepta los términos de la presente Política de Privacidad o no proporciona a Alfaloc los Datos Personales necesarios para la buena prestación del servicio y/o apoyo, el usuario/cliente no deberá ser cliente de Alfaloc ni utilizar sitios web (s), aplicaciones y/o plataforma (s) informática (s) detenidos por Alfaloc.

Conforme a lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos, Alfaloc puede tratar datos facilitados por el usuario/cliente a Alfaloc, en la vía hablada y/o escrita, en línea y/u offline, y transmitirlos a la empresa (s) exclusivamente cuando sea necesario para el cumplimiento de la prestación de servicios requerida por el usuario.

No obstante, el usuario/cliente que suministre o haya proporcionado datos de carácter personal a Alfaloc goza, de conformidad con la legislación vigente, de sus derechos, en particular: derecho al acceso, derecho a la rectificación y cancelación, derecho de oposición al tratamiento datos y/o eliminación de los mismos.

En cuanto al derecho de oposición, el ejercicio de este derecho implicará el fin de las relaciones comerciales entre Alfaloc y el usuario/cliente en virtud de las cuales se comunicaron estos datos. Para el ejercicio de este derecho, el cliente debe contactar a Alfaloc por escrito, para el e-mail cliente@alfaloc.eus.

Herramientas y/o plataformas de mejora de experiencia del usuario

Alfaloc utiliza herramientas y/o plataformas en línea para mejorar la experiencia del usuario. Estas son proporcionadas por entidades con su propia Política de Privacidad, como Facebook y Google.

Estas herramientas y/o plataformas, incluyendo Facebook, pueden utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías de almacenamiento para recoger o recibir información de sitios web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informáticas (s) como de otros lugares en Internet, y utilizarlas para prestar servicios de medición.

Estas herramientas y/o plataformas no transmiten datos personales de los usuarios, concediendo a Alfaloc sólo datos estadísticos, en gran volumen, donde no es posible la identificación de ningún usuario específico.

Inserción de datos personales, por el usuario, en el sitio web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informáticas (s) detenidos o gestionados por Alfaloc

En el cumplimiento de la legislación vigente referente a la protección de los datos personales, la recogida de datos personales de personas físicas en las páginas web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informáticas (s) o manejadas por Alfaloc se rige por lo siguiente:

- Los datos son proporcionados voluntariamente por el usuario con el fin de proporcionar información sobre los servicios de Alfaloc y la prestación de los mismos al usuario indicado. En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, todos los datos de carácter personal facilitados con el consentimiento del usuario por este acto se incorporarán a los archivos automatizados de Alfaloc, y se mantendrán confidenciales y protegidos, y en caso de que alguno se destinara a otros fines, o se entregará a terceros sin el consentimiento del usuario.

En el caso específico de la candidatura de empleo realizada a través de sitios web, aplicaciones y/o plataforma (s) informática (s) detenidas o gestionadas por Alfaloc en el que son expresamente necesarios varios datos personales del candidato, Alfaloc se compromete a tratar con cuidado toda la información suministrada y no la transmite a empresas terceras, empleándola sólo para los fines definidos.

Usuarios con perfil registrado

Algunos sitios web, aplicaciones y/o plataforma (s) informática (s) en poder de Alfaloc son accesibles sólo a través del registro del usuario.

El usuario puede acceder a sus datos personales a través de la página de perfil, donde también puede agregarlos, editarlos, corregirlos y/o eliminarlos. El usuario también puede solicitar la eliminación de su propio registro de perfil previa solicitud por escrito.

En su página de perfil, el usuario puede expresar sus preferencias en cuanto a la información comunicada por Alfaloc por correo electrónico, incluyendo no recibir ningún tipo de comunicación.

Venta de datos a terceros

Todos los datos relativos a los usuarios se guardan sólo para uso de Alfaloc, cuando sea necesario. Alfaloc no vende datos de usuarios / clientes a terceros.

Alfaloc se compromete a respetar la legislación vigente sobre protección de datos personales y a no ceder, bajo ninguna forma o condición, esta información a terceras partes, excepto en caso de cumplimiento legal.

Seguridad de los datos

Alfaloc se compromete a adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la salvaguardia de los datos personales de los usuarios contra su posible uso abusivo o contra el acceso no autorizado.

Alfaloc utiliza medidas de protección adecuadas a nivel tecnológico (sistemas de detección de intrusiones, sistema de autenticación y seguridad de acceso a las redes, sistemas de copia de seguridad, encriptación, etc.) para proteger a los usuarios de sitios web (s), aplicaciones y aplicaciones / o plataforma (s) informática (s) detenidos por Alfaloc.

Alfaloc no controla ni supervisa la acción de los usuarios en el sitio web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informales (s) de detención de Alfaloc, no pudiendo verificar si el usuario actúa conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad y Términos de uso que sean aplicables. Por lo tanto, Alfaloc no asume ninguna responsabilidad ante terceros por el comportamiento, por acción u omisión, por parte de los usuarios.

La Alfaloc no es responsable, en ninguna circunstancia, por las demoras o fallos en el acceso a sitios web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informales (s) que se encargan o gestionan por la Alfaloc, resultantes, directa o indirectamente, de fenómenos naturales, fuerzas o causas fuera de su control, incluyendo, fallos de Internet de ordenadores, equipos de telecomunicaciones u otros.

TERMINOS DE USO

El usuario debe leer atentamente los Términos de Uso y la Política de Privacidad antes de utilizar sitios web, aplicaciones y/o plataformas (s) informadas (s) que se encargan o administran por Alfaloc. Aconsejamos al usuario a imprimir y guardar una copia.

Uso

La utilización de sitios web, aplicaciones y/o plataforma (s) informales (s) que posean por Alfaloc implica la aceptación sin reservas de estos Términos de Uso y de la Política de Privacidad por parte del usuario.

La Política de Privacidad y Condiciones de uso son adicionales a las condiciones especiales válidas para cada tipo de producto o servicio disponible en el sitio web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informáticas (s) que se encuentran en Alfaloc.

El usuario se compromete a:

a) no utilizar sitios web, aplicaciones y/o plataformas (s) informáticas (s) que posean o administran por Alfaloc para fines ilegales o efectos que puedan perjudicar los derechos de Alfaloc o de terceros y, en particular, no utilizarlos para distribuir información ilegal o perjudicial, o información que se considere desagradable, discriminatoria u ofensiva para Alfaloc o terceros;

b) no perturbar el acceso al sitio web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informáticas (s) detenidas o administradas por Alfaloc, a los sistemas informáticos de Alfaloc, a modificarlos o utilizarlos para transmitir virus informáticos, piratería informática, bugs, etc., o cometer actos ilícitos que puedan ser calificados de crímenes informáticos;

c) no infringir ninguna patente, marca registrada, secreto comercial, derecho de autor, derecho de base de datos u otros derechos de propiedad intelectual de cualquier persona o entidad;

d) no asumir la identidad de ninguna persona o entidad incluyendo, proferir informaciones falsas o de otra manera mentir sobre su conexión con una persona o entidad;

e) no proceder a la reproducción total o parcial de cualquier contenido o elementos del sitio web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informadas (s) que posean o administran por Alfaloc y su exhibición o se la entrega a cualquier persona física o física jurídica distinta del propio usuario.

f) cumplir estas condiciones generales de utilización.

Si el usuario no cumple con estas obligaciones, Alfaloc se reserva el derecho de prohibir y bloquear el acceso a sitios web, aplicaciones y/o plataformas (s) informadas (s) que posean o administran Alfaloc y su red sin derecho a compensación.

Propiedad intelectual / Derechos de autor e indicación de marca registrada

Los derechos de autor y todos los derechos de propiedad en las páginas web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informales (s) que se mantengan o gestionan por Alfaloc y todo el contenido están reservados por Alfaloc. Nombres de empresas, Marcas y productos o servicios que aparecen en el sitio web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informáticas (s) que posean o administran por Alfaloc pueden ser las marcas registradas de los respectivos titulares.

No se concede al usuario ningún derecho o licencia para utilizar cualquier marca registrada y, de esta forma, el usuario acuerda no alterar, alquilar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en el contenido del sitio web (s), aplicaciones y/o (s) informales o gestionados por Alfaloc y/o los productos y servicios ofrecidos en el sitio web (s), aplicaciones y/o plataformas (s) informadas (s) que posean o administran por Alfaloc total o parcialmente.